



Bosques de Viena 24 # 7
Col. Bosques del Lago
Cuautitlán Izcalli Edo. Mex.
C.P. 54766

Tel/Fax: 58938376
58194282

CARTA DE GARANTIA

PRODUCTO: OVALINES CERAMICOS LINEA COMERCIAL Y LINEA DE LUJO.

MARCA: ARTE Y DISEÑO HIMMELBAUER

EL PRODUCTO QUE ESTA USTED CONSUMIENDO CUMPLE CON LOS MAS ALTOS ESTANDARES DE CALIDAD.

EL CLIENTE DEBE EXIGIR , QUE LE REVISEN LA PIEZA AL MOMENTO DE LA ENTREGA ,PARA QUE NO EXISTAN RECLAMACIONES POSTERIORES.

VALIDES DE GARANTIA: POR SER UN PRODUCTO DELICADO NUESTRA EMPRESA SE COMPROMETE A DAR UNA GARANTÍA DE 30 DIAS DESPUES DE LA FECHA DE LA FACTURA, Y DARÁ REPOSICIÓN DE LA PIEZA POR DEFECTO DE FABRICACIÓN.

LA EMPRESA NO SE HACE RESPONSABLE POR LA RUPTURA O AGRIETAMIENTOS DE LA PIEZA, POR RAZONES DE MALA INSTALACIÓN A MENOS QUE FUESÉ DEFECTO DE FABRICACIÓN.

SI ALGUNA PIEZA TUVIERA UN DEFECTO TIENE QUE REGRESAR LA PIEZA DEFECTUOSA A LA TIENDA QUE HIZO LA VENTA Y NOSOTROS EVALUAREMOS SI EXISTE LA POSIBILIDAD DE CAMBIO O REPOSICIÓN DENTRO DE UN PERÍODO DE 2 A 3 DIAS.

NUESTRA EMPRESA COMO FABRICANTE DIRECTO ATENDEREMOS LA PETICIÓN DIRECTAMENTE CON NUESTRO DISTRIBUIDOR EN ESTE CASO SURTIDOR DE OBSERVATORIO S.A DE C.V. Y **NO CON EL CLIENTE.**

SIN MAS POR EL MOMENTO QUEDO COMO SU MAS ATENTO SERVIDOR PARA CUALQUIER ACLARACIÓN O DUDA QUE SURGIERA.

A T E N T A M E N T E

Ing. Roberto A. Himmelbauer S.
Director Comercial