



Ave. Pedro Ramírez Vázquez No.
200-1 Col. Valle Oriente C.P.66269
San Pedro Garza García, N.L.
Tel. (81) 80 47 40 32
Fax. (81) 80 47 40 75

Monterrey, N.L. a 22 de Septiembre de 2007

EL SURTIDOR
Mexico, D.F.
A quien corresponda:

Por medio de la presente le informo que todos los productos manufacturados y comercializados por LAMOSA cumplen satisfactoriamente con los estándares internacionales designados por la American Society for Testing and Materials (ASTM), así como con las normas del Comité Europeo de Normalización (CEN). Se utiliza como base la norma europea EN 177 versión española de la CEN cuyo campo de aplicación es : “Aplica exclusivamente a baldosas prensadas en seco de la mejor calidad comercial primera, con absorción de agua entre 3 y 6 % según el grupo BIIa de la norma UNE 67087 (EN87) destinados a revestimientos de pared y suelos en el interior y el exterior”.

Adicionalmente a esto, para ofrecer a nuestros clientes mejores productos, hemos creado la Norma de Calidad LAMOSA, la cual establece parámetros mas estrictos que las normas internacionales mencionadas anteriormente.

El tiempo de vida de nuestros productos dependen de las condiciones a las que este expuesto tanto ambientales como químicas, así como de las condiciones de instalación.

Lamosa Sugiere el siguiente proceso de mantenimiento que permitirá al producto desempeñarse en óptimas condiciones:

Predictivo: Después de instalar, utilizar “Crest Clean Obra” o similar para eliminar completamente la superficie de residuos propios de la construcción (cemento, pintura, adhesivo, boquilla). Por ningún motivo utilizar ácidos agresivos ya que dañaría permanentemente el esmalte de la piezas.



Ave. Pedro Ramírez Vázquez No.
200-1 Col. Valle Oriente C.P.66269
San Pedro Garza García, N.L.
Tel. (81) 80 47 40 32
Fax. (81) 80 47 40 75

Preventivo: Limpieza con agua limpia, trapeador y limpiadores comerciales ligeros. Limpieza eventual con "Crest Clean" o similar para eliminar el manchado de aceite y grasa.

Correctivo: Dependiendo del tipo de manchado, solicitar asistencia al departamento técnico de lamosa.

Sin mas por el momento, quedo de usted para cualquier duda o aclaración al respecto.


Ing. Cyntya Huerta
Jefe Línea LAMOSA
cyntya.huerta@lamosa.com

c.c.p. Juan Carlos Valle