

American Standard

Style That Works Better

Ecatepec, Estado México, 29 de diciembre de 2011

**At'n. Sr. Pedro Kimura
El Surtidor de Observatorio
Sucursal Tulyehualco**

Por medio de la presente hacemos constar que por norma oficial, los inodoros (de cualquier marca y de cualquier origen), ya sean de una pieza, taza - tanque, o de fluxómetro, son los únicos muebles que cuentan con una NOM. En lo que respecta a los lavabos, mingitorios o asientos no entran en este rubro.

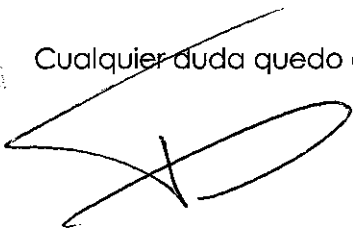
Sin embargo, American Standard ofrece una Garantía Limitada en cualquiera de los productos que fabrica, es por ello que la siguiente lista de materiales está cubierta por el periodo de un año:

- **Mingitorio Cascada Universal (código 6590001.020)**
- **Lavabo Veracruz (código 01017.020)**

American Standard otorga libre cargo a todos los productos que presenten fallas o defectos de fabricación. Esta garantía no aplica en los siguientes casos:

- Daños provocados por mala instalación, alteraciones, accidentes, abusos, mal uso o falta de mantenimiento adecuado.

Cualquier duda quedo a la orden



Lic. Roberto Saldaña Cervantes
Asesor Comercial y Especificación
American Standard
5699 0005
55 52178894